

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

PROCEDURE FORMALISEE

**En application des articles L2124 et R2124
du Code de la Commande Publique**

Appel d'offres ouvert

**Entretien ménager
du Village des Collectivités Territoriales
de Thorigné-Fouillard
pour le groupement de commande CDG35/CNFPT/SDE35**

**Annexe N°3 au CCTP
Nettoyage des sols et des portes**

**N° de marché
MP-2022-21**

<p>Service ressources Finances / Marchés Publics</p>



NOTICE D'ENTRETIEN DES SOLS LIN OLEUM AVEC TRAITEMENT TOPSHIELD

Artoleum et Marmoleum, produits naturels, sont les deux marques de linoléum de Forbo Sarlino (voir fiche technique du produit). Ils reçoivent la protection d'usine TOPSHIELD.

TOPSHIELD renforce le caractère inégalé de Marmoleum en terme de couleurs et de motifs, tout en leur permettant de rester toujours aussi nets et attrayants qu'au jour de leur installation.

Cette finition novatrice à base d'eau, permet de conserver intacte l'aspect de Artoleum et Marmoleum pour un coût d'entretien minimum.

Des caractéristiques uniques :

- après installation, il suffit de nettoyer le revêtement, aucune métallisation n'est nécessaire,
- des séances de nettoyage qui durent moins longtemps, ce qui réduit les coûts d'entretien,
- une meilleure protection contre les salissures et les éraflures, des essais montrent que Artoleum et Marmoleum sont très peu sensible à l'encrassement.

Afin de leur conserver leur caractère et leur longévité, nous vous conseillons de suivre les méthodes d'entretien appropriées au trafic et au secteur d'activité, en évitant de mélanger des produits de marque ou de composition différente dans les phases d'entretien.

Se conformer dans tous les cas aux prescriptions des fabricants. Tout autre produit non mentionné ci-après devra faire l'objet d'une acceptation de Forbo Sarlino.

1. AVANT LA MISE EN SERVICE

Une fois la pose du revêtement de sol terminée, respecter un séchage de 48 heures minimum. Effectuer un balayage ou aspiration des poussières. Un simple nettoyage avec monobrosse et détergent neutre suffit, avant toute mise en service, pour éliminer les salissures.

Le nettoyage se fait avec une monobrosse à 200 tours/minute + disque rouge (éventuellement jusqu'à 400 tours/minute, avec un disque approprié à la vitesse). Le détergent est appliqué par pulvérisation (en spray). Il n'est pas nécessaire de rincer ; respecter simplement un court temps de séchage avant toute opération ultérieure.

Effectuer un lavage à plat à l'aide d'une solution d'eau et de produit de nettoyage et protection correctement dosé et dilué. Une fois la surface sèche passer la monobrosse haute vitesse 400 tours/mn équipée d'un disque rouge pour polir et lustrer la surface des revêtement de sol.

En l'absence de monobrosse (logements, escaliers, petits chantiers, endroits inaccessibles) réaliser le nettoyage à la main à l'aide d'un balai à tampons fibres synthétiques bleu ou rouge et à l'aide d'un détergent jusqu'à élimination complète de toutes souillures.

Pour un chantier réalisé dans les règles de l'art selon NFP 62-203 (D.T.U. 53-2, paragraphe 5-1), il est inutile d'effectuer un décapage.

Dans le cas d'un chantier où le linoléum est particulièrement encrassé, une restauration permettra de redonner au revêtement son aspect initial (produits de restauration préconisés : Deepstrip de Taski, Copex de Kiehl, Relino de Wetrol, Linax Plus de Tanapnr, Dynatech Stripp de Colgate Palmolive). L'utilisation d'autres solutions de restauration mal appropriées, le non respect du dosage ou du temps d'application peuvent conduire à des désordres : décolorations, apparitions de tâches jaunâtres indélébiles.

2. NETTOYAGE REGULIER

- Effectuer un balayage humide à l'aide d'un balai trapèze et d'une gaze imprégnée jetable.
- Effectuer un lavage à plat sur les surfaces à l'aide d'une solution détergente composée d'eau et de détergent neutre correctement dosé et dilué.

3. NETTOYAGE PERIODIQUE

- Effectuer un balayage humide à l'aide d'un balai trapèze et d'une gaze imprégnée jetable.
- Passer la monobrosse 400 tours/mn, équipée d'un disque rouge (ou bleu) en pulvérisant une solution correctement dosée d'eau et de produit nettoyant (cf. tableau) ou tout autre produit équivalent, afin d'éliminer toutes traces.





NOTICE D'ENTRETIEN DES SOLS LIN OLEUM AVEC TRAITEMENT TOPSHIELD

ATTENTION : il faut toujours éliminer les traces grâce à un gommage, avant de laver, ceci afin de ne pas enfermer les traces sous le résidu de savon.

- Effectuer un lavage à plat ou en autolaveuse.
- Sur la surface propre et sèche, passer la monobrosse 400 tours/mn, équipée d'un disque rouge, afin de polir et de lustrer les surfaces (en fonction de l'aspect final désiré).

4. ENTRETIEN PONCTUEL (UNIQUEMENT SI BESOIN)

- Effectuer un balayage humide à l'aide d'un balai trapèze et d'une gaze imprégnée jetable.
- Répartir uniformément une solution nettoyante composée d'eau et de produit nettoyant correctement dosé et dilué.
- Laisser agir pendant plus ou moins 5 minutes.
- Passer la monobrosse 200 tours/mn, équipée d'un disque rouge sur toute la surface.
- Aspirer les eaux de nettoyage.
- Rincer une fois à l'eau claire et en repassant la monobrosse 200 tours/mn, équipée d'un disque rouge propre.
- Aspirer les eaux de rinçage.
- Laisser sécher.
- Sur la surface propre et sèche, effectuer un lavage à plat à l'aide d'une solution composée d'eau et de produit nettoyant ou tout autre produit équivalent.
- Laisser sécher.
- Passer la monobrosse 400 tours/mn, équipée d'un disque rouge sur la surface afin de polir et lustrer le revêtement de sol.

5. CONSEILS UTILES

Nous vous rappelons que certains produits sont à proscrire pour tous les revêtements de sols linoléum avec une protection d'usine ;

- ✓ produits jaillisés,
- ✓ les cristaux de soude,

- ✓ l'ammoniaque,
- ✓ le savon noir,
- ✓ produits vitrificateurs et vernis...

Ces produits endommageraient le revêtement.

Nous vous rappelons que lors des opérations d'entretien avec monobrosse, il faut toujours utiliser des disques rouges ou top line amande pour effectuer ces opérations d'entretien courant.

Ne pas utiliser de disques agressifs de couleur noir, marron ou vert.

6. PROTECTION

Tout revêtement de sol résilient doit être protégé contre les risques de poinçonnement provoqué par les meubles ou objets à pieds pointus ou à bords tranchants. L'utilisation de protections en cuir, en matière plastique ou en feutre est recommandée, les platines métalliques sont à exclure selon la norme NFP 62-203 (D.T.U. 53-2) annexe 4.

Dans le cas d'utilisation du revêtement dans des locaux ouverts directement sur l'extérieur, il est nécessaire de prévoir des tapis de protection de dimensions suffisantes comme le prévoit la norme NFP 62-203 (D.T.U. 53-2) annexe 4.

7. ENTRETIEN COURANT

Après la pose du revêtement, il suffit de suivre l'une des méthodes décrites ci-après en respectant les dosages des produits d'entretien et en se conformant dans tous les cas aux prescriptions des fabricants (cf tableau entretien).

Dans le cas de trafics élevés, nous vous conseillons systématiquement un entretien mécanique plutôt que manuel.

Selon certaines spécificités d'utilisation des locaux, d'autres méthodes d'entretien que celles que nous préconisons ci-après peuvent être proposées.

Les fréquences sont données à titre indicatif. Elles seront toujours à adapter en fonction du trafic et de l'aspect final désiré.

NOTICE D'ENTRETIEN DES SOLS LIN OLEUM AVEC TRAITEMENT TOPSHIELD

Des accidents peuvent arriver et la protection TOPSHIELD peut être sérieusement endommagée, par ignorance, accidents ou mauvais traitement

La restauration comprend 2 étapes essentielles :

- la couche endommagée est éliminée avec l'action d'un décapant linoléum,
- après rinçage, une nouvelle couche de protection (émulsion acrylique) est appliquée sur la surface propre.

8. RESTAURATION

description de la méthode

• MANUELLE :

Etape N° 1

Balayage humide avec un balai trapèze + gaze imprégnée.

Etape N° 2

Répartir uniformément avec une frange de lavage la solution de restauration.

Laisser agir 10 à 20 mn.

Frotter à l'aide d'un balai à tampon vert.

Éliminer le décapant et les salissures idéalement avec un aspirateur à eau.

Rincer plusieurs fois à l'eau claire (en renouvelant l'eau).

Etape N° 3

Appliquer la nouvelle couche de protection

(cf. tableau pour noms des produits).

• MECANIQUE :

Etape N° 1

Balayage humide avec un balai trapèze + gaze imprégnée.

Etape N° 2

Répartir uniformément avec une frange de lavage la solution de restauration.

Laisser agir 10 à 20 mn.

Passer la monobrosse 150 à 200 tour/mn équipée d'un disque vert.

Aspirer - rincer à l'eau claire (en renouvelant l'eau).

Laisser sécher.

Etape N° 3

Appliquer la nouvelle couche de protection

(cf. tableau pour noms des produits).

Produits de restauration Linoléum

DEEPSTRIP (Taski)

OOPEX (Kiehl)

LINAX PLUS (Tana PNR)

RELINO (Wetrol)

DYNATECH STRIPP (Colgate Palmolive Professional)

NOTICE D' ENTRETIEN DES SOLS LIN OLEUM AVEC TRAITEMENT TOPSHIELD

Vous trouverez ci-dessous les coordonnées des fabricants de produits d'entretien cités dans les pages précédentes, ceux-ci pourront vous communiquer l'adresse de leurs revendeurs le plus proche, ou faire intervenir leurs techniciens.

Les produits d'entretien ont été testés par nos soins. D'autres produits pourront être utilisés sous réserve d'essais préalablement faits par FORBO SARLINO.

9. ADRESSES UTILES

- JOHNSON DIVERSEY (TASKI)
9/11 av. du Val de Fontenay
94133 FONTENAY SOUS BOIS Cedex
Tél. 04 45 14 76 76 Fax: 01.45.14.76.11
Site: www.johnsondiversey.fr
- TANA PROFESSIONAL - PNR S.A.
(Werner et Mertz Groupe)
Parc Industriel 22, rue du Fer à cheval
95842 SARCELLES Cedex
Tél. 01 39 90 73 19 Fax: 01.39.92.32.87
e-mail: info@pnrsa.com
- COLGATE PALMOLIVE
60 av. de l'Europe
92270 BOIS COLOMBE
Tél. 01 47 68 60 00 Fax: 01.47.68.64.76
e-mail: CPprofessionnal.fr@colpal.com
- KIEHL FRANCE S.A.R.L.
1 rue de l'Industrie
67170 BRUMATH
Tél. 03 88 59 52 25 Fax: 03.88.59.52.20
e-mail: info@kiehl.fr
- ALPHEIOS FRANCE S.A.S (WETROK)
27 rue Gustave Eiffel
BP 178
95961 GOUS SAINVILLE Cedex
Tél. 01 39 94 66 55 Fax: 01.34.04.92.79
e-mail: info@alpheios.fr

Recommandations pour le nettoyage et le détachage des stratifiés décoratifs Haute Pression - Poxes Formica

Origine des taches et salissures	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Importance des taches et salissures	Poussières, encrassement, condensation de vapeurs, graisses, traces de savon, craie.	Dépôts calcaires, traces dues à l'eau, traces de rouille.	Café, thé, jus de fruits, sirop.	Graisse, huile, empreintes de doigts, crayons (feutre, marqueur, bille), traces de cigarettes, trainées de caoutchouc.	Traces de cire (bougies, agents adhésifs, mâmoirants), crayon, graï.	Rouge, à lèvres, cirages, encrausquies, produits cirants.	Matières organiques : humaines, animales et végétales (sang, excréments...).	Traces et auréoles dues à certains solvants.	Peintures à l'eau, agents décapants, teintures à l'eau, colles à l'eau, colles vinyliques.	Peintures et vernis aux solvants, teintures et colles aux solvants, projection d'aérosols, encres à tampon.	Peintures, vernis et colles à 2 composants, résines synthétiques.	Mastics alliconnes, produits d'entretien alliconnes.
Salissure légère récente	<p>Papier essuie-tout de ménage, chiffons doux (secs ou humides), éponges ou autres — En cas de nettoyage humide, essuyer pour finir au papier essuie-tout de ménage.</p>											
Salissure moyenne	<p>Il est nécessaire de nettoyer le plus régulièrement possible les stratifiés décoratifs Haute Pression pendant la durée de leur utilisation. L'emploi des produits de lustrage, notamment à base de cires ou de silicones, n'est pas nécessaire.</p>											
Salissure importante	<p>Eau très chaude, chiffons ou chamolsettes propres, éponge ou brosse douce (par exemple : brosse nylon) produits de nettoyage courants exempts de particules abrasives, lessives (vaisselle, linge) savon noir ou savon en pain. Imbiber avec une solution du produit et laisser agir selon le degré de salissure. Terminer par un rinçage à l'eau claire ou additionnée d'un produit spécial pour verre. Éliminer totalement le produit de nettoyage pour éviter la formation d'auréoles. Essuyer la surface avec un chiffon absorbant propre ou un papier essuie-tout de ménage. Changer fréquemment le chiffon.</p>											

Entretien des sols linoléum avec traitement **topshield²**

nettoyage manuel


Forbo et son service technique proposent une assistance au personnel d'entretien pour la mise en place de protocoles adaptés

INTERVENTION	OPÉRATIONS	MATÉRIEL	PRODUITS D'ENTRETIEN	MÉTHODE	FRÉQUENCES	REMARQUES
ENTRETIEN COURANT	Balayage humide ou Aspiration	Balai trapèze ¹ + Gaze imprégnée ou Aspirateur	.	Commencer par le périmètre de la pièce et finir par le centre sans revenir sur la surface déjà traitée.	fonction du trafic et de l'empoussièrement Peut varier 1 fois / jour 1 fois / 5 jours	.
	Lavage à plat	Balai rasant ² + Microfibre	Solution détergente eau + détergent neutre ¹			
ENTRETIEN PÉRIODIQUE	Balayage humide ou Aspiration	Balai trapèze ¹ + Gaze imprégnée ou Aspirateur	.		fonction de l'encrassement Peut varier 1 fois / 15 jours 1 fois / mois	Dans le cas de trafics plus élevés, nous vous conseillons systématiquement un entretien mécanique plutôt que manuel.
	Lavage à plat	Balai rasant ² + Microfibre	Solution détergente eau + détergent neutre ¹	Répartir uniformément une solution détergente pH neutre ¹ , laisser agir quelques minutes et récupérer les eaux de lavage. Rincer à l'eau claire.		
ENTRETIEN OCCASIONNEL & mise en service	Reprendre l'entretien mécanique PÉRIODIQUE		Solution détergente eau + détergent neutre ¹	Reprendre l'entretien mécanique PÉRIODIQUE	occasionnel	Si l'entretien manuel nécessite un complément (voir Nota).

Nota : Dans le cas d'un chantier particulièrement encrassé, l'utilisation d'un produit de restauration permettra de redonner au revêtement son aspect initial (Tanex Allround de Werner & Mertz Professional, Taski Jontec Linosafe de Diversey Care, Maxx Forte2 d'Ecolab, Copex de Kiehl, Nettoyant Intensif R de Dr Schutz). Les décapants (pH<10) seront utilisés en dilution selon les préconisations des fabricants (les pH plus élevés étant plus appropriés aux carrelages). L'utilisation d'autres solutions de restauration mal appropriées, le non-respect du dosage ou du temps d'application peuvent altérer la protection de surface. Ne pas utiliser de disques agressifs de type 3M noir, marron, vert, bleu ou tout disque avec particules abrasives (ex. disque diamant). Dans le cas des locaux ouverts directement sur l'extérieur, il est nécessaire de prévoir des tapis de protection de dimensions suffisantes (Selon la norme NF DTU 53.2). Les gammes de tapis souples CORAL et rigides NUWAY, offrent la solution de protection la plus adaptée en captant efficacement les particules abrasives, les poussières et l'humidité aux accès d'un bâtiment.

	FABRICANTS	FORBO / EUROCOL Tél. 03 26 77 30 30	WERNER & MERTZ PROFESSIONAL Tél. 01 69 18 95 30	DIVERSEY CARE Tél. 01 45 14 76 76	ECOLAB Tél. 01 49 69 65 00	KIEHL Tél. 03 88 59 52 25	Dr SCHUTZ Tél. 09 67 14 16 68
			TAWIP original	TASKI JONTEC ASSET	NEOMAX F	PROCUR CONCENTRÉ	R1000
Détergent neutre ¹	888 EUROCLEAN UNI	AROMA	TASKI JONTEC 300 Pur-Eco	MAXX MAGIC2	AMBITAL ECO CONCENTRÉ	PU CLEANER	
		TAWIP phenix* <small>*méthode manuelle uniquement</small>					

DOSAGE ou autres données techniques : selon recommandations des fabricants
Les produits d'entretien ont été testés par nos soins.
D'autres produits pourront être utilisés sous réserve d'essais préalablement faits par FORBO FLOORING SYSTEMS.

 cliquer sur le nom du fabricant pour accéder à l'accueil de son site web
cliquer sur le nom du produit pour accéder à sa fiche technique

créons un environnement meilleur

Forbo
FLOORING SYSTEMS