

## UN(E) TECHNICIEN(NE) SYSTEMES D'INFORMATION (H/F)

*Vous souhaitez rejoindre une équipe polyvalente et dynamique dans une structure à taille humaine ? Intégrez l'équipe IT du CDG 35 !*

Etablissement public départemental, le Centre de Gestion d'Ille-et-Vilaine accompagne les collectivités du département pour toutes les questions relatives aux ressources humaines. Structuré en 6 services, le CDG 35 compte 120 agents et est situé à Thorigné-Fouillard.

Au sein du service Ressources, et sous l'autorité du responsable de l'activité Systèmes d'Information, composée de 5 personnes, vous :

- Participez à la gestion du parc informatique
- Assurez le support technique et l'assistance aux utilisateurs.
- Assurez le maintien en condition opérationnelle des systèmes et des applications.
- Identifier les dysfonctionnements et les améliorations techniques.

Le parc informatique est constitué des moyens de communications, des postes de travail et d'une infrastructure virtualisée VMWare d'une trentaine de serveurs en environnements « Windows » et « Linux ».



- **Installation, gestion et suivi des équipements informatiques**
  - Assurer l'exploitation dans le respect des règles techniques, réglementaires et juridiques
  - S'assurer du bon fonctionnement de l'ensemble du parc informatique et sécuriser les équipements informatiques
  - Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques
  - Gérer la relation avec les prestataires chargés du support des équipements
- **Aide et accompagnement des utilisateurs**
  - Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
  - Rédiger des supports utilisateurs
- **Exploitation et maintenance des équipements du SI**
  - Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
  - Maintenir en condition opérationnelle les équipements du SI
  - Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité

- **Gestion des incidents d'exploitation**
  - Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
  - Effectuer un diagnostic
  - Réaliser une intervention de premier niveau
  - Faire appel à un partenaire spécialisé en cas de nécessité
- **Projets**
  - Assurer une veille technologique
  - Participer à la définition des évolutions techniques
  - Contribuer à la mise en place des projets



Titulaire, a minima, d'un diplôme bac+2 spécialisé en informatique, avec une expérience souhaitée dans un poste similaire.

- **Connaissances requises :**

Connaissance des technologies de l'information et de la communication (TIC).  
Connaissance générale des systèmes d'exploitation, des réseaux et des éléments actifs associés.

Maîtrise des environnements Microsoft (Windows Server, Windows 10, Pack Office, Active Directory, ...).

Maîtrise des environnements virtualisés de type VMware

Connaissances réseaux (firewalls matériels, filtrages IP, VLAN...)

Connaissance d'outils de gestion de parc et de prise en main à distance.

- **Qualités requises :**

Sens de l'organisation, capacité d'initiative et de reporting

Pédagogie, contrôle des interventions effectuées par des tiers

Sens du travail en équipe

Capacité à proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'établissement

Aisance rédactionnelle

### **Poste permanent à temps complet**

Recrutement ouvert sur les grades de technicien et technicien principal de 2<sup>ème</sup> classe - Candidats inscrits sur liste d'aptitude, mutation, détachement, portabilité de CDI inter-fonctions publique. A titre dérogatoire, accès par voie contractuelle (art. 38 de la loi 84-53) pour les candidats reconnus travailleurs handicapés. En cas de recrutement infructueux, poste ouvert aux agents contractuels.

**Date limite des candidatures : 28 octobre 2021. A pourvoir en janvier 2022.**

Fiche de poste disponible sur demande.

Basé au siège du CDG 35 à Thorigné-Fouillard (35), à la périphérie Est de Rennes, au sein du Village des collectivités territoriales.

**Pour postuler, cliquez sur l'icône**

