



CENTRE DE GESTION DE LA
FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

MARCHE PUBLIC DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

PROCEDURE ADAPTEE

En application de l'article 27
du Décret n° 2016-360 du 25 mars 2016
relatif aux Marchés Publics

**Hébergement des applications
du Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale
d'Ille et Vilaine (CDG 35) et services associés**

Cadre de réponse technique

*N° du marché public
MP-TIC-2018-47*

Service Ressources Finances / Marchés Publics
--

Village des Collectivités Territoriales
1 avenue de Tizé
CS 13600
35236 THORIGNÉ-FOUILLARD CEDEX

Téléphone : 02 99 23 31 00
Télécopie : 02 99 23 38 00
Site internet : www.cdg35.fr
E-mail : contact@cdg35.fr

Référence CCTP	Référence mémoire technique du candidat	Commentaire
----------------	---	-------------

Article 5 :	Prestations attendues		
Article 5.1 :	Transfert de la plateforme et périmètre		
Article 5.2 :	Qualité de Service		
Article 5.3 :	Volumétrie		
Article 5.4 :	Virtualisation - VM serveur		
Article 5.5 :	Intégration matérielle et logicielle		
Article 5.6 :	Stockage		
Article 5.7 :	Monitoring : Alarmes, Logs et Supervision		
Article 5.8 :	Nom de domaine DNS		
Article 5.9 :	Exploitation au quotidien		
Article 5.10 :	Maintenance préventive		
Article 5.11 :	Maintenance curative : gestion des bugs et incidents		
Article 5.12 :	Protection des locaux (anti-intrusion, anti-incendie)		
Article 5.13 :	Sécurité de l'information		
Article 5.14 :	Sauvegarde		
Article 5.15 :	Gestion des performances		
Article 5.16 :	Support technique		
Article 5.17 :	Interlocuteurs avec les prestataires du CDG 35		

Article 6 :	Suivi opérationnel et comités de suivi		
Article 6.1 :	L'instance de décision		
Article 6.2 :	Le comité de suivi technique		
Article 6.3 :	Le reporting		
Article 6.4 :	La documentation		

Article 7 :	Engagements et SLA		
Article 7.1 :	Engagements et SLA pour le transfert de la plateforme		
Article 7.2 :	Engagements et SLA pour la maintenance		
Article 7.3 :	Engagements et SLA pour les sauvegardes		
Article 7.4 :	Engagements et SLA pour l'accès au support technique		
Article 7.5 :	Engagements et SLA pour la maintenance évolutive		
Article 7.6 :	Engagements et SLA pour la réversibilité		

Article 8 :	Réversibilité		
Article 8 :	Réversibilité		

Article 9 :	Protection des données à caractère personnel (Réf RGPD art.28)		
Article 9.1 :	La sécurité physique des locaux		
Article 9.2 :	La sécurité organisationnelle :		
Article 9.3 :	La sécurité logique		
Article 9.4 :	Le chiffrement des Données		
Article 9.5 :	La sécurisation des flux d'échanges de Données		
Article 9.6 :	La traçabilité des actions et la gestion des preuves		
Article 9.7 :	Procédures de contrôles		
Article 9.8 :	Droit d'information		

Date :

Signature du candidat :