

Les défis du manager :



SYNDICAT NATIONAL
DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX
DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Un coach pour en parler !

LES DÉFIS DU MANAGER :

UN COACH POUR EN PARLER !

8 novembre 2016

14 h → 17 h 30



Introduction du Président

Jean-Jacques BERNARD

Président du Centre de Gestion d'Ille-et-Vilaine

Vice-Président de Rennes Métropole

Maire de Thorigné-Fouillard

Un partenariat avec le SNDGCT

Le mot du Président de la section départementale

Gilles SAULNIER

DGS de Chantepie



SNDG.info

Le Syndicat National

des Directeurs Généraux

des Collectivités Territoriales

Le SNDGCT, c'est :

- Une organisation professionnelle, créée en 1948,
- Qui regroupe des dirigeants territoriaux de collectivités (DGS, DGA...)
- Le SNDGCT compte aujourd'hui 4000 adhérents, dont plus de 3000 en activité.



Le Syndicat National
des Directeurs Généraux
des Collectivités Territoriales

Les principales activités du SNDGCT :

- La défense des intérêts de ses membres,
- La promotion de la profession et de ses valeurs,
- L'accompagnement des mutations de l'action publique,
- L'aide à la mobilité professionnelle de ses membres,
- L'animation d'un réseau de dirigeants territoriaux,



SNDG.info

Le Syndicat National
des Directeurs Généraux
des Collectivités Territoriales

Le SNDGCT, c'est un réseau de professionnels pour :

- S'informer, échanger, communiquer
- Prévenir et anticiper l'évolution concernant les collectivités territoriales et leurs agents
- Défendre tous les cadres territoriaux par nos représentants en commission paritaire (CAP et CT)



Le Syndicat National
des Directeurs Généraux
des Collectivités Territoriales

Programme de la rencontre

- Temps introductif autour de la notion de management
- Débat contradictoire : le management au quotidien dans un contexte de recompositions territoriales
- Intervention de Vincent Lenhardt, coach, consultant et formateur
- Temps d'échange

Le management

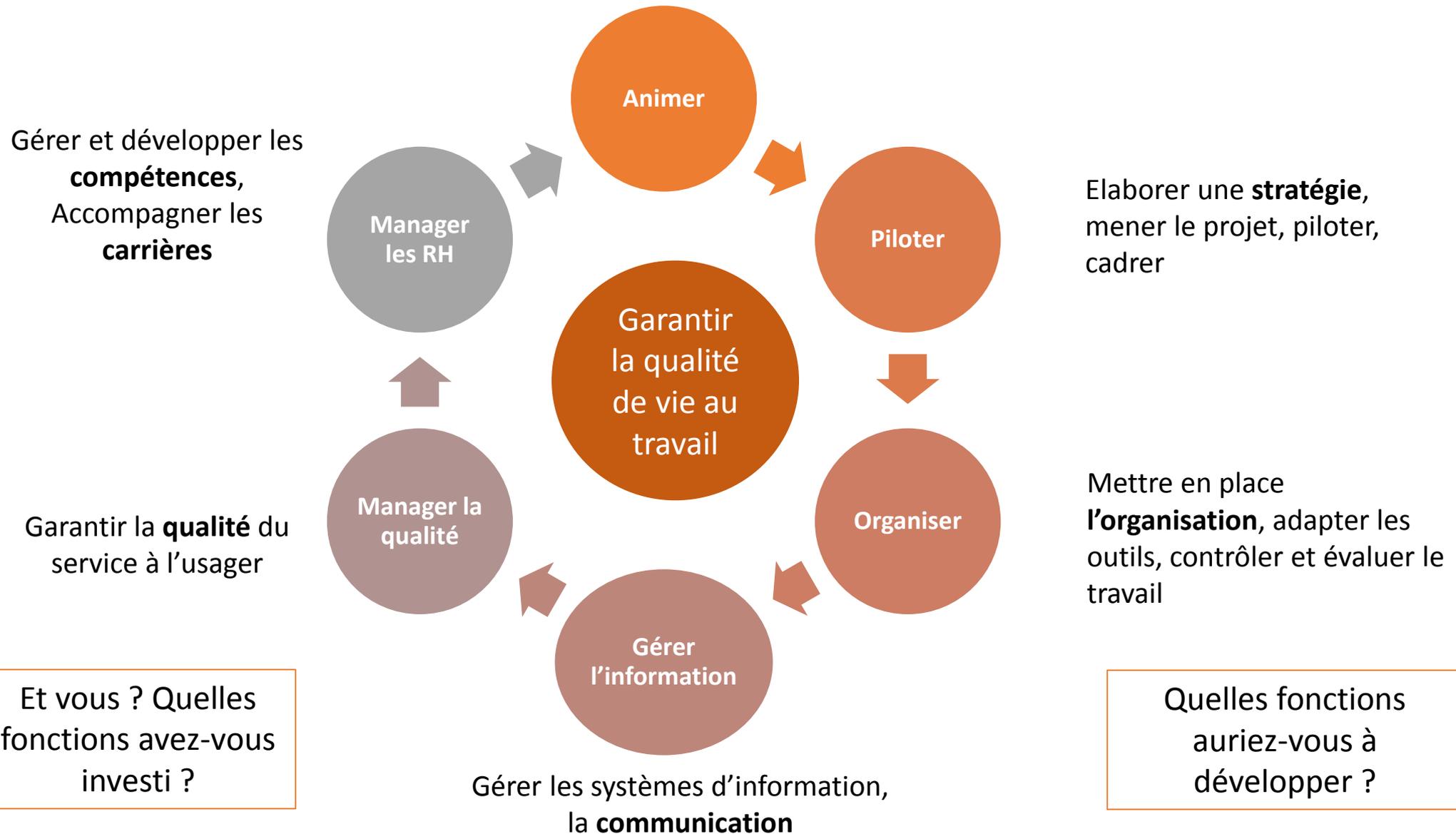
Partage de points de repères...

Quelques repères...

- **Les fonctions du manager**
- **Les qualités du manager**
- **Leader ou manager ?**
- **Le management situationnel**
- **Accompagner le changement**
- **La complexité**

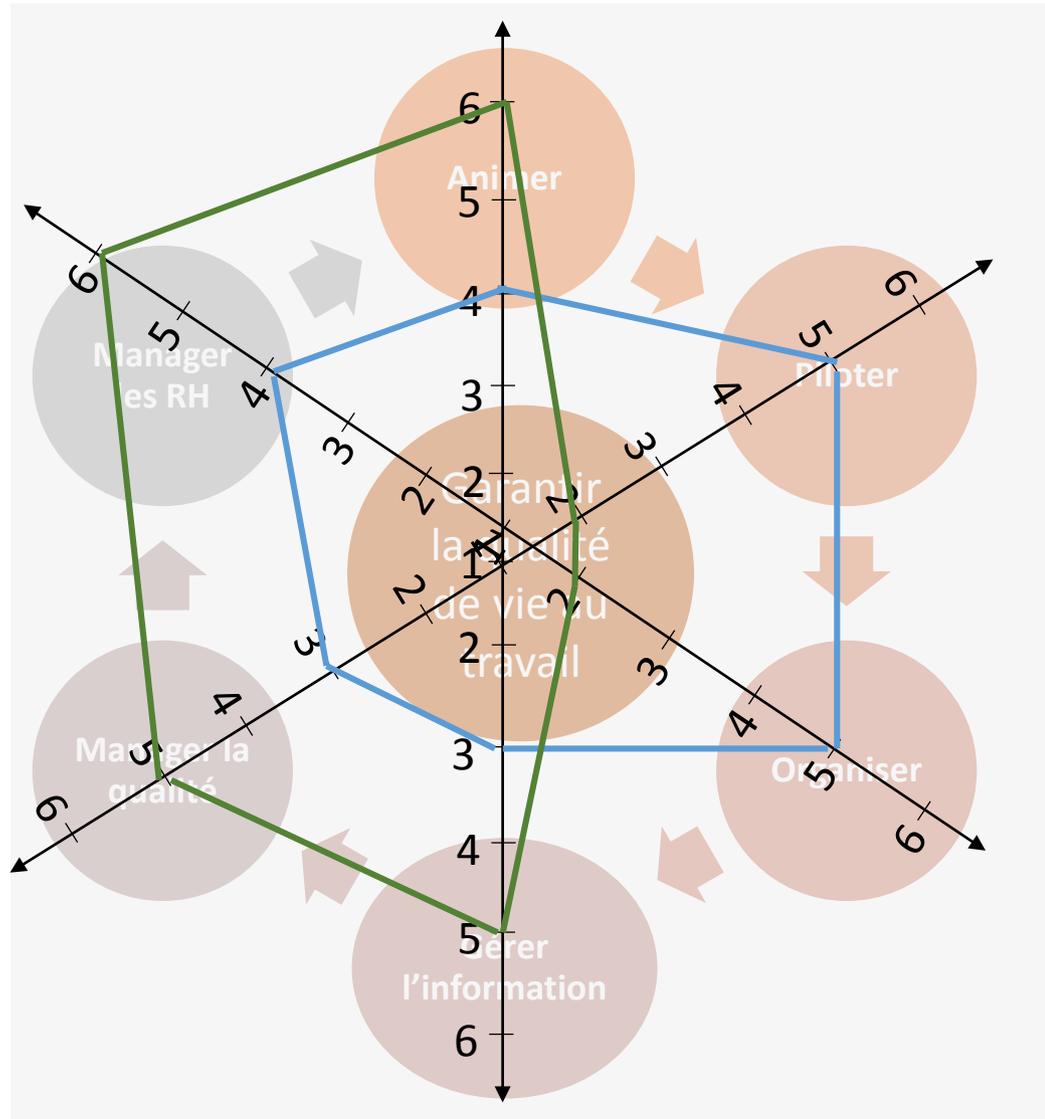
Les fonctions du management

Donner du **sens**, créer de la **cohésion**



Les fonctions du management

Donner du **sens**, créer de la **cohésion**



Gérer et développer les **compétences**,
Accompagner les **carrières**

Elaborer une **stratégie**,
mener le projet, piloter,
cadrer

Garantir la **qualité** du
service à l'utilisateur

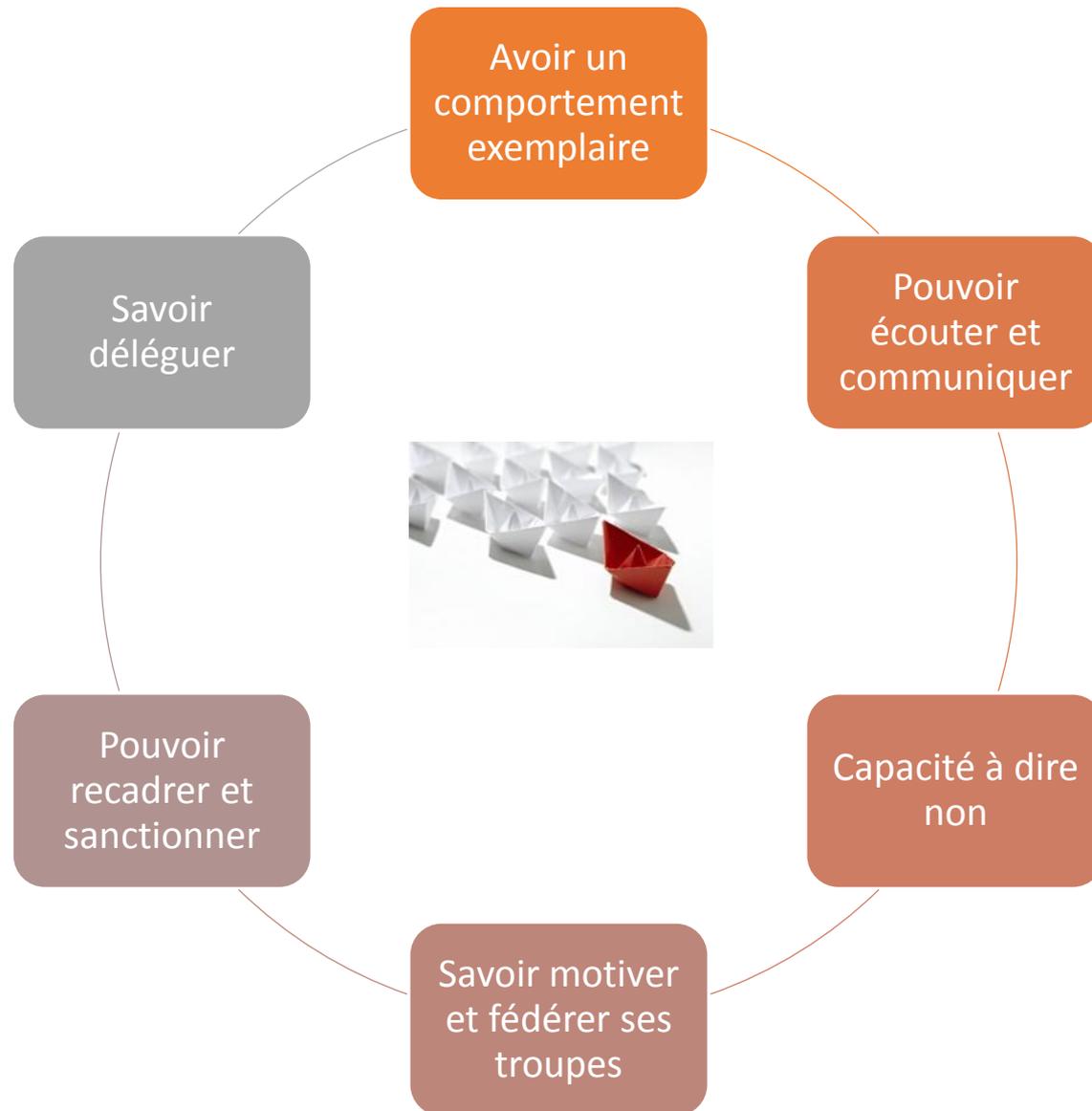
Mettre en place
l'organisation, adapter les
outils, contrôler et évaluer le
travail

Et vous ? Quelles
fonctions avez-vous
investi ?

Quelles fonctions
auriez-vous à
développer ?

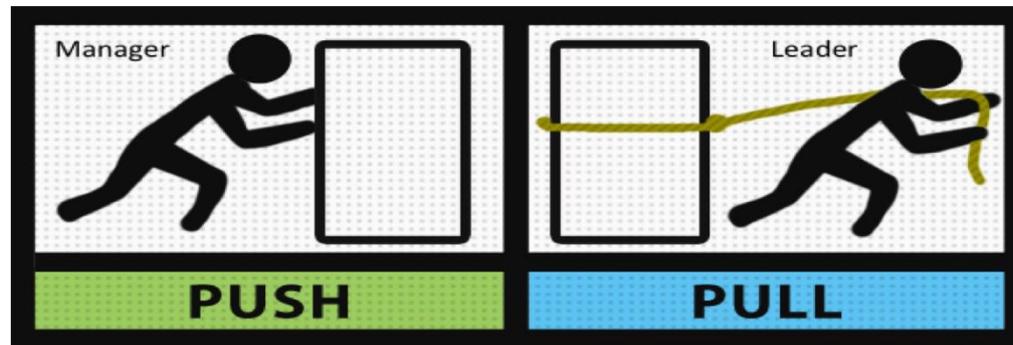
Gérer les systèmes d'information,
la **communication**

Qu'est-ce qu'un bon manager ?



LEADER OU MANAGER ?

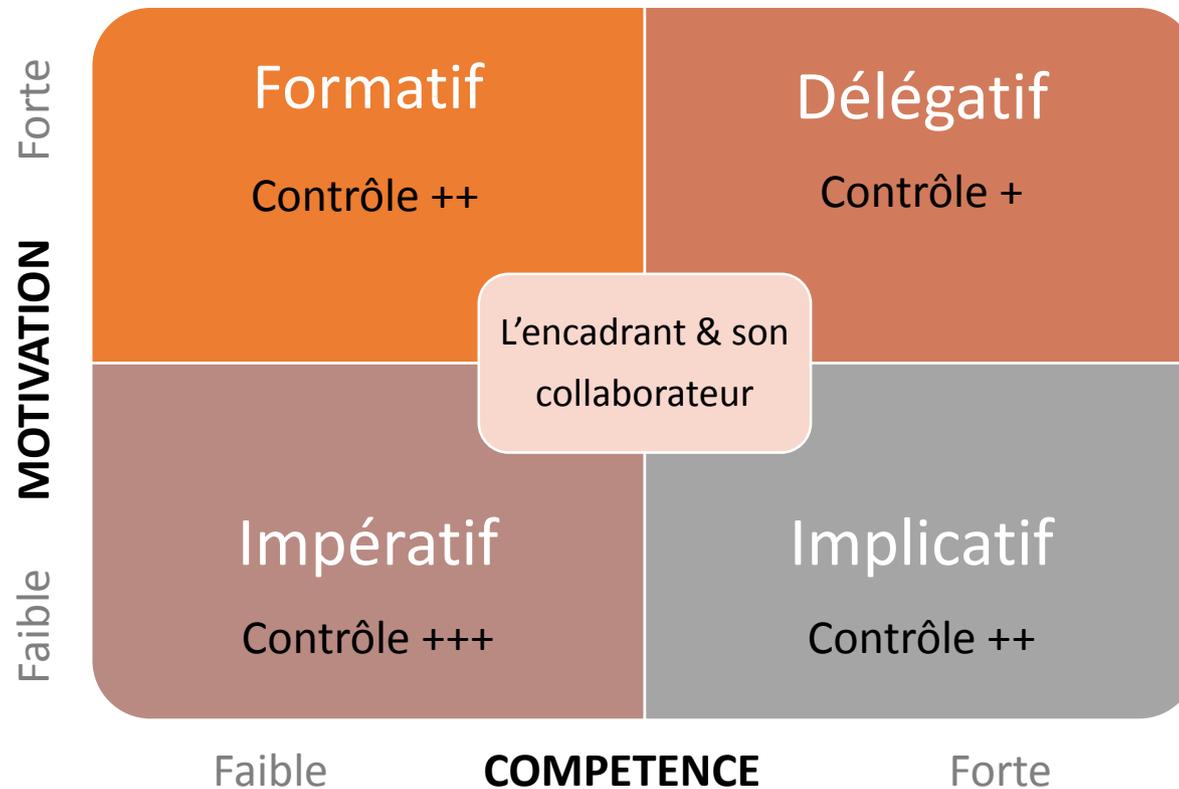
- La différence fondamentale entre un leader et un manager tient à **l'origine de l'autorité** que chacun exerce au sein d'une structure



- Un manager est **désigné par sa hiérarchie**, c'est un chef imposé à une équipe. Être un manager est avant tout un **statut**. Le pouvoir du manager trouve son fondement dans l'organisation hiérarchique de la structure
- Un leader, quant à lui, est reconnu comme tel par les membres d'une équipe. Être un leader est une **reconnaissance**, non un statut. Le leader tire son **pouvoir des relations** qu'il noue avec les autres membres du groupe

Le management situationnel

- L'efficacité d'un manager passe par le développement des personnes dont il a la responsabilité
- Pour pouvoir permettre aux collaborateurs ce développement, il faut en permanence que le manager puisse évaluer l'autonomie et le niveau de compétence pour une mission confiée à une personne.
- Des lors, on peut se retrouver dans 4 situations :

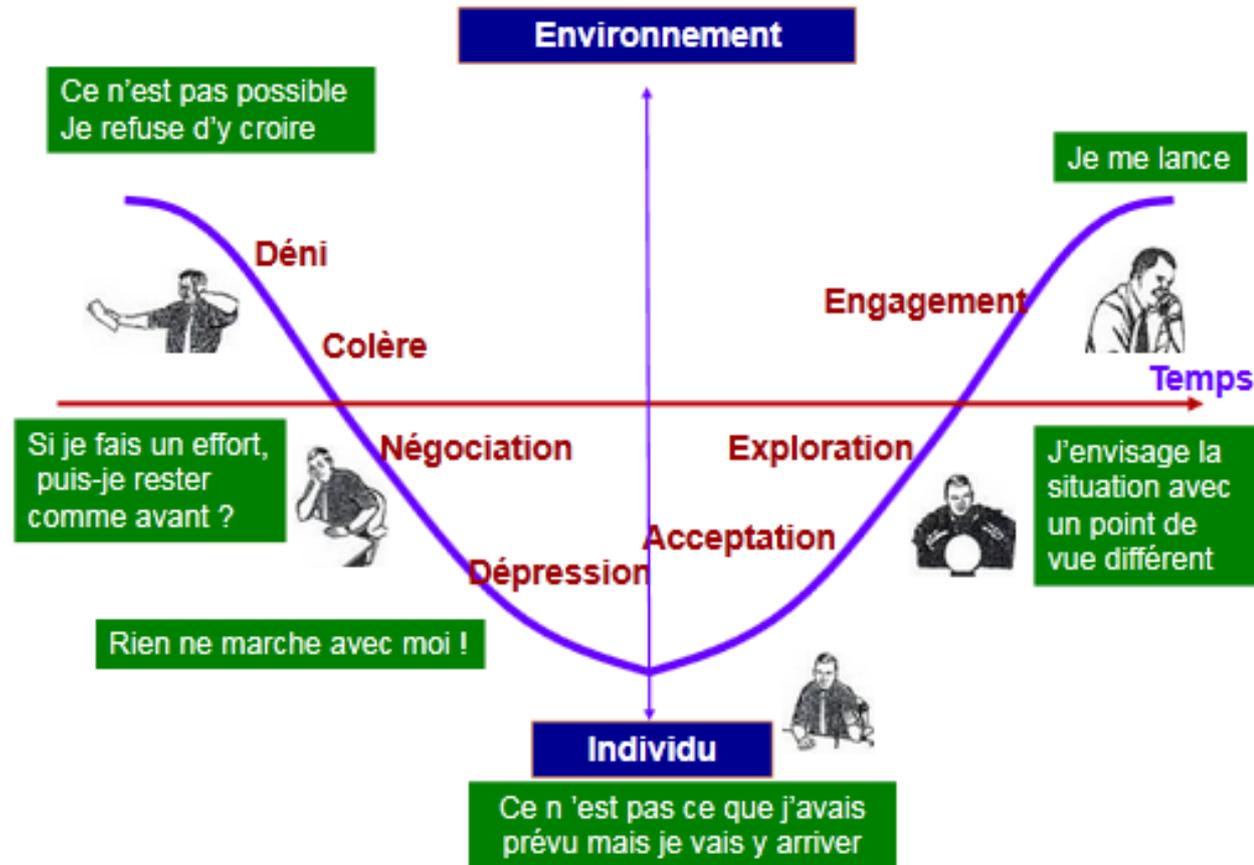


➔ Savoir adopter tous les styles pour s'adapter à chaque situation

L'accompagnement aux changements

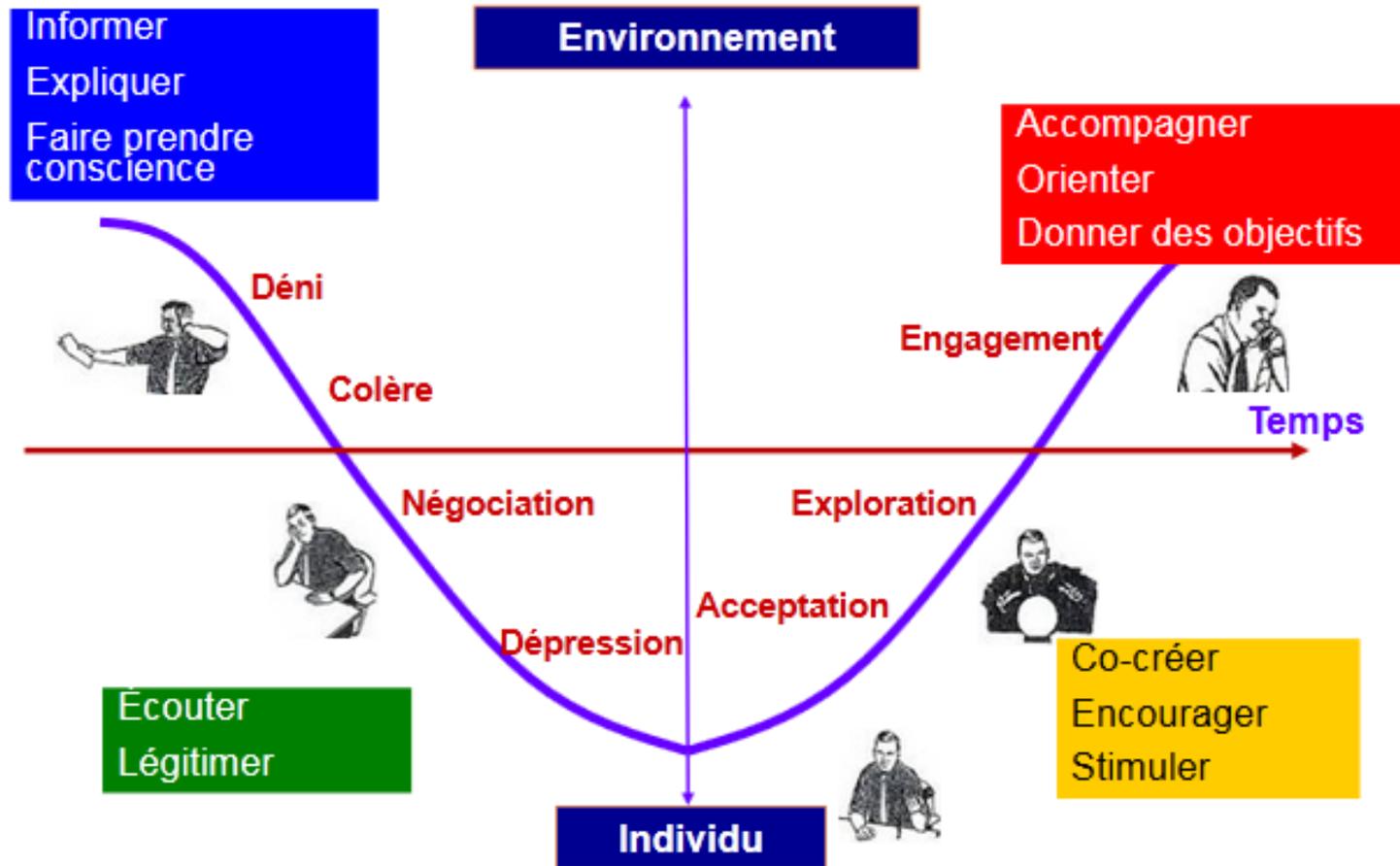
Etapas du changement

Du point de vue de l'agent

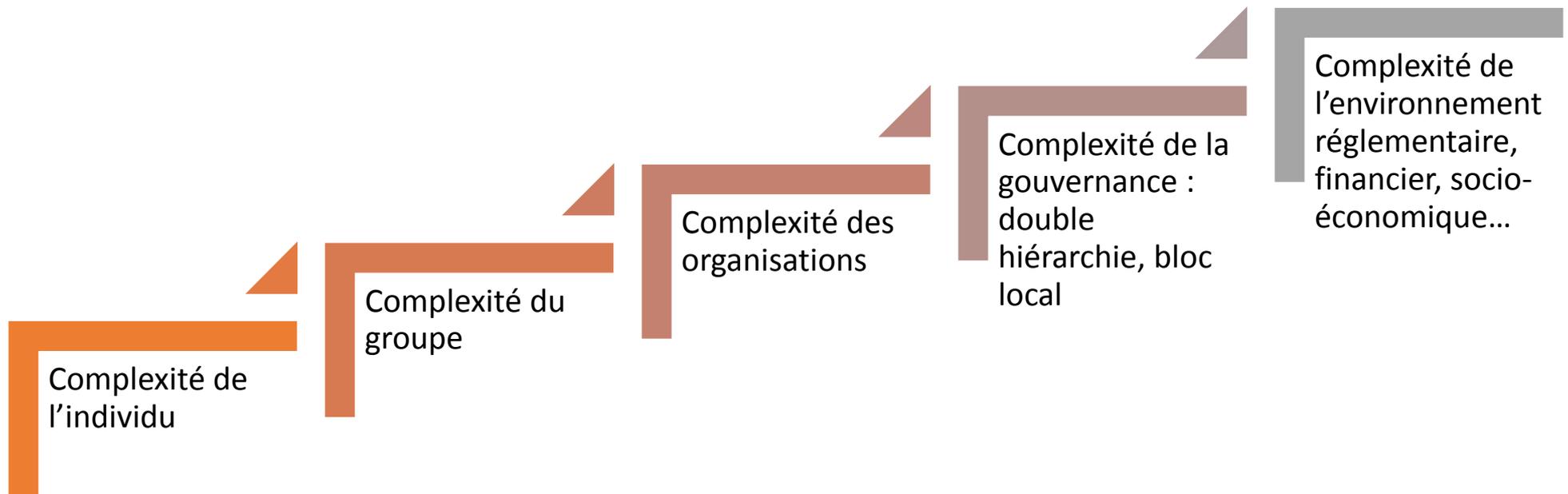


L'accompagnement aux changements

Du point de vue du manager



Un contexte marqué par la complexité



Entrons dans le débat...

Quels défis ? Quelles réussites ? Quelles ressources ?

- **Christophe Martins**

- Vice-Président du conseil départemental
- Président de Montfort Communauté (15 communes)
- Maire d'Iffendic (4 500 habitants)

- **Vincent Lenhardt, Coach**

- Consultant, coach et formateur en coaching,
- Spécialisé dans le développement des organisations
- Accompagne les dirigeants depuis une 30aine d'années

- **Gilles Saulnier,**

- Président de la section départementale du SNDGCT (2015)
- DGS de Chantepie (11 000 habitants)

Les défis du manager

Intervention de Vincent LENHARDT

Temps d'échange

Les questions que vous avez toujours voulu poser...