

ESPACE INFOS



Terres & Maires 2025

LE SALON
DES ÉLUS ET DES AGENTS
DES COLLECTIVITÉS
D'ILLE-ET-VILAINE

24/25 AVRIL

LE COUVENT DES JACOBINS
RENNES

Résultats enquête QVCT

25 avril 2025



Résultats enquête QVCT

Introduction



Mr Jean-Pierre SAVIGNAC
Vice-Président CDG 35
Maire de Cesson-Sévigné

Présentation des résultats d'une enquête départementale sur la QVCT

La QVCT : « La qualité de vie au travail désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail et la performance globale, d'autant plus quand leurs organisations se transforment. »

Première enquête départementale sur le sujet

Objectifs : Etablir un état des lieux des conditions de travail des agents territoriaux, des pratiques organisationnelles au sein des collectivités et orienter les actions de prévention

Conditions de mise en œuvre :



Résultats enquête QVCT - Thématiques



Intervention Mme Julie FOUQUET
Consultante senior en management des
risques Ressources Humaines et Qualité de
vie au travail
Relyens

Profil des répondants

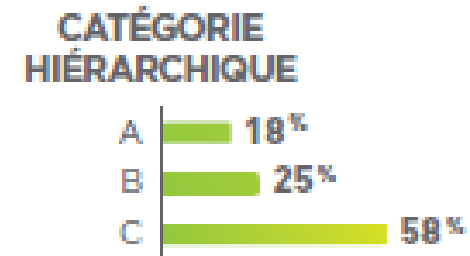
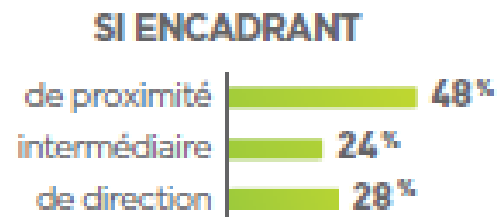
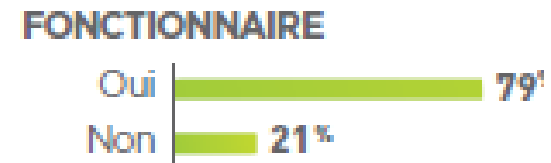
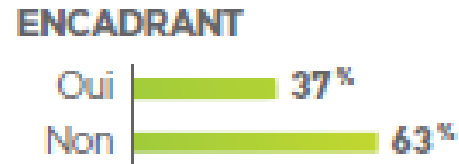
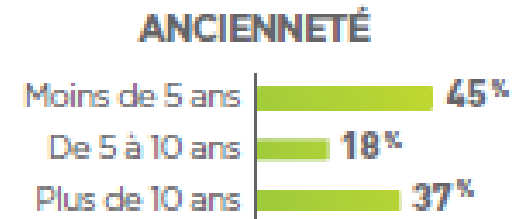
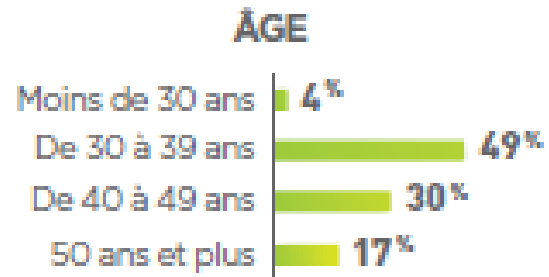
Le profil des répondants

15 892 questionnaires distribués pour 3 267 retournés.

→ 36,2 % des questionnaires reçus sont des agents travaillant dans une collectivité de moins de 50 agents

→ 63,8 % des questionnaires reçus sont des agents travaillant dans une collectivité de plus de 50 agents

→ 65 % des agents ayant répondu travaillent au sein d'une commune



Niveau de satisfaction

Satisfaction globale : 6,6/10

Moyenne des collectivités territoriales :
6,3/10

Mon niveau de satisfaction.

a diminué



36 %

est restée stable



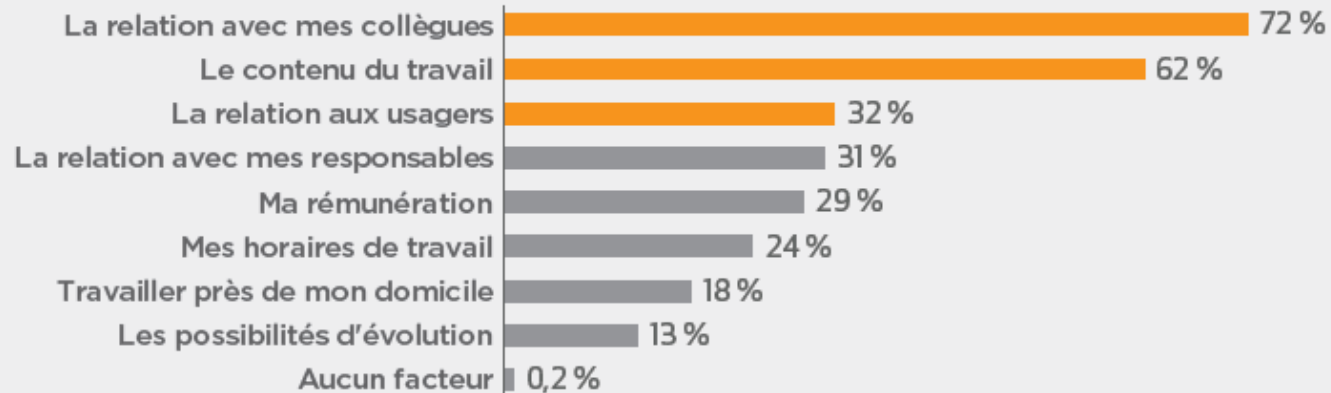
55 %

a augmenté



9 %

Ce qui est important pour moi au travail



Résultats enquête QVCT - Thématiques

Constats concernant le « Contenu du travail / Les Relations de travail et le climat social / L'Égalité des chances »

Points forts	Points à améliorer
Sentiment d'utilité de leurs métiers au service de la population	Intensité du travail (devoir travailler vite)
Autonomie dans le travail	Charge de travail
Bonnes relations de travail - échanges conviviaux appréciés - soutien entre collègues	Sentiment d'inéquité dans la répartition du travail
Bon équilibre vie privée / vie professionnelle	Perception de la qualité managériale différente selon la taille des collectivités (plus performant dans les collectivités les plus grandes)

Résultats enquête QVCT - Thématiques

Plan d'actions concernant le « Contenu du travail / Les Relations de travail et le climat social / L'Egalité des chances »

Thématique 1 Comment améliorer le manque de temps pour pouvoir faire un travail de qualité ?	Thématique 2 Comment mieux responsabiliser les agents ?
Redéfinir les objectifs et missions avec les agents	Associer les agents dans la réalisation des tâches et organisation du travail, le choix des équipements de travail
Aider à la priorisation des tâches	
Maintenir une relation de confiance avec les agents	Inciter les agents à recueillir et enrichir leur pratique par des échanges avec d'autres agents (recours aux réseaux de professionnels)
Proposer des espaces de discussions sur le travail	

Résultats enquête QVCT - Thématiques



Témoignage Mr Augustin GAUBERT
Représentant suppléant à la F3SCT
Responsable structure enfance jeunesse –
Mairie de Guipel

La pratique de réseaux (Enfance jeunesse)

Résultats enquête QVCT - Thématiques

Constats concernant « L'Employabilité et le développement personnel / La Santé au travail / La Performance et le management »

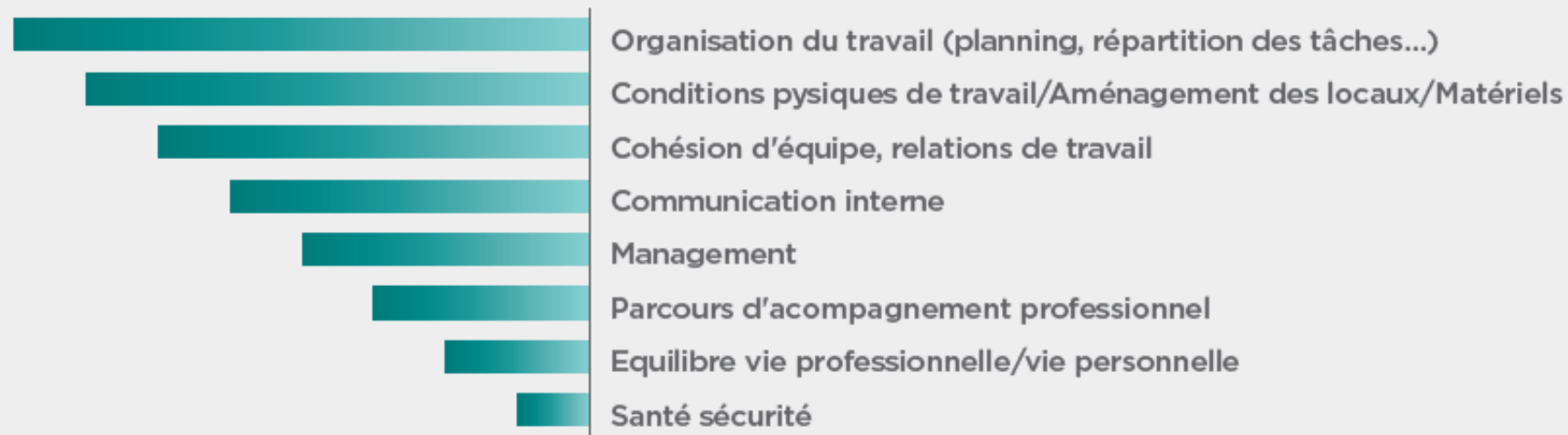
Points forts	Points à améliorer
Formations accessibles et adaptées aux besoins des agents	Manque de connaissance et information sur les dispositifs de formation (plus particulièrement dans les petites collectivités 1 à 25 agents)
Qualité des conditions d'exercice du travail globalement bonne	Mauvaise connaissance des acteurs de la prévention et leurs actions - ainsi que les dispositifs de maintien dans l'emploi
Horaires de travail appréciés, organisation des locaux jugée bonne	Interrogation sur la gestion des absences au travail et le report de la charge de travail
Possibilité d'expression sur le travail - Bonne information sur les projets engagés dans leur collectivité - fierté d'exercer leurs missions au service du public	Sentiment d'une rémunération non adaptée au travail réalisé - critères de rémunération ni transparents ni objectifs

Résultats enquête QVCT - Thématiques

Les 3 actions plébiscitées par les agents :

- Agir sur l'organisation
- Agir sur les conditions physiques du travail
- Agir sur la cohésion des équipes

Actions d'améliorations de la QVCT plébiscitées par les répondants



Résultats enquête QVCT - Thématiques

Plan d'actions concernant « L'Employabilité et le développement personnel / La Santé au travail / La Performance et le management »

Thématique 3 Comment améliorer la prévention de l'usure professionnelle ?	Thématique 4 Comment clarifier la place de l' élu ?	Thématique 5 Comment organiser la prévention des risques professionnels ?
Informers régulièrement les agents	Clarifier le rôle et les responsabilités de chacun élu et responsable administratif	Informers sur qui fait quoi dans la mise en œuvre des actions de prévention (autorité territoriale - encadrement - agent)
Analyser l'absentéisme		Communiquer sur le rôle de conseil de l'assistant de prévention ou conseiller de prévention ; les instances de dialogue social (CST)
Anticiper et accompagner les reprises	Mobiliser les élus sur l'amélioration des conditions de travail	Solliciter l'appui d'acteurs de la prévention : médecins du travail et IDEST, psychologues du travail, ergonomes, conseillers en prévention, Agent chargé de la fonction d'inspection
Elargir le périmètre de recherche de poste pour une reconversion professionnelle		

Résultats enquête QVCT - Thématiques



Témoignage Dr Rozenn LE BIHAN
Médecin du travail au CDG 35

Anticiper et accompagner les reprises
Le médecin du travail : acteur de prévention

Résultats enquête QVCT

Conclusion

Une satisfaction au travail satisfaisante

Le sujet ne peut pas être considéré comme acquis

- 36% des répondants indiquent que leur satisfaction a diminué

Des actions à développer notamment sur :

- les pratiques organisationnelles des collectivités et des équipes de travail**
- l'implication des collectivités dans le domaine de la prévention des risques professionnels et l'amélioration continue de la QVCT**



Terres & Maires 2025

LE SALON DES ÉLUS ET DES AGENTS
DES COLLECTIVITÉS D'ILLE-ET-VILAINE

ESPACE INFOS



Terres & Maires 2025

LE SALON
DES ÉLUS ET DES AGENTS
DES COLLECTIVITÉS
D'ILLE-ET-VILAINE

24/25 AVRIL

LE COUVENT DES JACOBINS
RENNES