



*Faciliter les Relations Humaines
dans les collectivités territoriales*

Rapport d'activités 2023

Attractivité



Bien-être
au travail



Dialogue
social



Transitions
sociétales et
numériques



Le mot de la Présidente

Alors que sur le plan national, nous célébrons les 40 ans du statut de la fonction publique territoriale, combinant l'autonomie des élus-employeurs et des parcours professionnalisants pour les agents territoriaux, nous pouvons nous réjouir d'une bonne dynamique locale.

Sans attendre de nouvelles réformes, les CDG bretons ont décidé de prendre en main l'avenir de nos services publics en créant **DEN.bzh**, bannière d'identification collective pour les recrutements, les préparations aux métiers et la revalorisation des conditions de travail en collectivités.

Lancée le 26 janvier 2023 à Guerlédan, cette démarche régionale est complétée en Ille-et-Vilaine par le travail sur le projet d'une " **école des métiers** " décloisonnant les approches de prospection et de formation des futurs agents.

Le **dialogue entre les petites et les grandes collectivités** prévaut également lors des séances de la Commission de coordination des employeurs. En 2023, les échanges de pratiques y ont principalement porté sur les politiques de rémunération et l'action sociale. Le contrat collectif mis en place cette année par le CDG 35 pour la protection sociale complémentaire constitue une avancée majeure, fondée sur la solidarité des structures et des personnes.

Ces sujets, combinés à la **prévention des risques professionnels**, nourrissent aussi les travaux des instances de dialogue social et les interventions des spécialistes du CDG 35.

Gageons qu'en 2024, ensemble nous saurons à nouveau nous mobiliser pour reconnaître l'engagement des services territoriaux sur le terrain !

Chantal PÉTARD-VOISIN

Présidente du CDG 35

Maire de Le Rheu

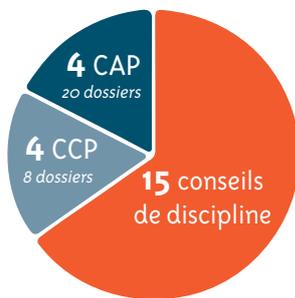




Axe Dialogue social

Mise en œuvre du statut

- **499** collectivités affiliées
- **10** collectivités adhérentes
- **11 877** fonctionnaires gérés (+ 0,47 %)
- **+ de 3 000** contractuels



Instances consultatives

- **30** réunions des instances consultatives
- **7 CST** (762 dossiers : **+ 18 %**)
- **316** dossiers de promotion interne
- **81 CST locaux** accompagnés (**16 nouveaux**)

Protection sociale

- **186** collectivités adhérant au contrat collectif de prévoyance
- **2 800** agents couverts
- **387** participants aux webinaires et rencontres

Droit syndical

- **12 056 h** de décharge d'activités de service
- **309 139 €** remboursés aux collectivités
- **6 392 h** d'autorisations d'absence, soit **18 122 €** remboursés

Conseils en GRH

- Accompagnements en carrière, rémunération et/ou précontentieux : **16** missions
- Réalisation des paies : **142** collectivités soit **30 643** bulletins de salaire (**+ 5 %**)
- Calcul des allocations de retour à l'emploi : **49** dossiers (**+ 40 %**)
- Retraite : **5** ateliers (13 participants) / **30** entretiens / **700** dossiers contrôlés

Enquêtes effectifs et GRH

- **71 %** des collectivités ont répondu au RSU couvrant **92 %** des effectifs
- **1** enquête régionale sur le **RIFSEEP**



Infos GRH

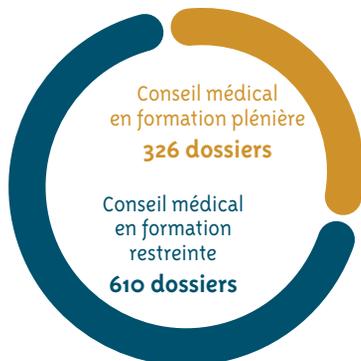
- Nombre de guides et fiches mis à jour : **28** documents régionaux, **17** fiches, **13** notes, **6** guides et mémentos
- Site internet : **+ de 65 000** visiteurs en moyenne par mois (**+ 8 %**)
- **1 721** abonnés à l'e-lettre RH
- **10 836** abonnés LinkedIn (**+ 35 %**)





Axe Bien-être au travail

Instances médicales



- **67** participants aux rencontres sur les instances médicales

Prévention des risques professionnels

- **6** séances du CST en formation spécialisée
- **3** visites de sites
- **164** participants aux réunions et ateliers sur la prévention (DUERP, méthode 5S, handicap, incendie...)
- **108** jours de formation des membres de CST locaux pour **75** collectivités (avec le CNFPT)

Qualité de vie au travail

- **602** dossiers suivis dont **323** nouvelles demandes pour la mission d'accompagnement psycho-social (+ **15 %**)
- **14** soutiens psychologiques dont **7** après situation critique (décès, agression)
- **4** ateliers sur les risques psychosociaux
- **11** sensibilisations à la QVT



Médecine préventive

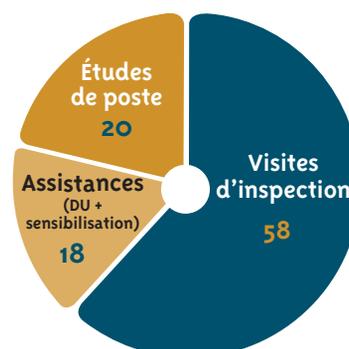
- **485** collectivités adhérentes
- **12 400** agents à suivre
- **3 637** visites médicales et entretiens en santé au travail (+ **38 %**)
- **597** orientations particulières

Assurance des risques statutaires

- Nouveau contrat au **1/1/2024**
- **12 740** agents couverts
- **619** contrats
- **380** collectivités
- **160** participants aux rencontres et formations
- **425** actions de limitation de l'absentéisme



Conseil en hygiène et sécurité



Aides face à l'usure professionnelle

- **171** bénéficiaires du CEP (conseil en évolution professionnelle) y compris réorientation sans souci de santé / **48** sollicitations de collectivités
- **37** agents accompagnés dans leur reclassement (PPR)
- **16** EPME (maintien dans l'emploi)
- **43** accompagnements mobilité (bilan pro, bilan de compétences, coaching, FMPE)

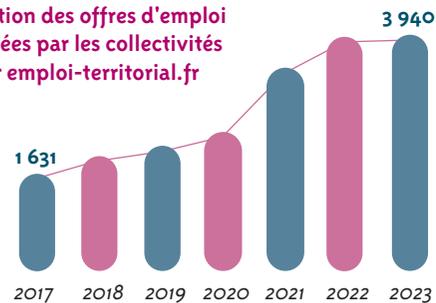


Axe Attractivité

Régulation de l'emploi

- **3 940** offres d'emploi permanent publiées sur des portails attractifs
- **297** publications d'offres temporaires pour les collectivités
- **16** offres d'apprentissage diffusées

Évolution des offres d'emploi publiées par les collectivités sur emploi-territorial.fr



Le doublement des postes à pourvoir dans un contexte de moindres candidatures suffit à expliquer les fortes tensions de recrutement.



Pépinière de candidats pour la FPT

- **128** intégrations dans le vivier des missions temporaires (**124** en 2022)
- **88** actions de promotion de la FPT : **1 600** personnes informées sur nos métiers (+ **50 %**)
- **91** demandeurs d'emplois ou étudiants préparés à nos métiers dont **5** apprentis
- **95** collectivités impliquées dans un dispositif collectif en alternance
- **11** partenariats formation (Région, MFR, MFU, Rennes 2, CNFPT, Buroscope, 5 lycées)

Mise à disposition de compétences (intérim tremplin et renfort)

- **195 333** heures d'intérim effectuées (baisse de 5,45 % en 2023 / de 20 % en 2022 faute de candidats opérationnels à placer)
- **214** collectivités utilisatrices
- **272** agents employés sur l'année
- **63** départs en collectivités
- **43** portages de contrats pour **12** collectivités



Soutien à la professionnalisation et au recrutement

- **48** collectivités conseillées sur la formation
- **12** agents bénéficiant de modules de préparation aux métiers territoriaux
- **16** conseils en recrutement (dont **8** pour des secrétaires de mairie ou DGS)
- **6** aides à la prise de fonction de secrétaire de mairie



Concours et examens

- **1 374** postes ouverts
- **14 177** candidats inscrits
- **450** intervenants sollicités
- **23** réunions de jurys
- **13** jours d'épreuves écrites
- **45** jours d'épreuves d'admission
- **757** lauréats



Axe Transitions sociétales et numériques

Tiers de confiance



- Saisines des déontologues
- Saisines du dispositif de signalement
- Démarches d'apaisement des conflits
 - 1 médiation préalable obligatoire
 - 1 médiation à l'initiative du juge
 - 2 médiations relationnelles
 - 4 accompagnements d'équipes en tension

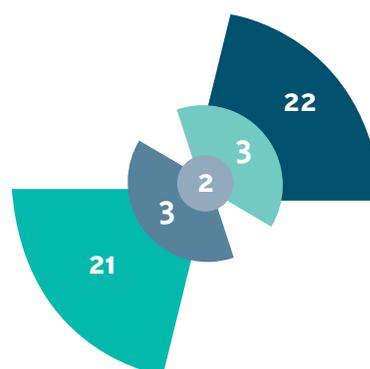
Sensibilisation au management et sur les enjeux sociétaux et numériques

- 147 participants aux ateliers du management
- 60 participants à la conférence sur la médiation
- 2 campagnes d'information sur l'égalité professionnelle femmes/hommes
- 50 participants aux rencontres sur les innovations numériques



Soutien à l'amélioration du service public

- Diagnostics et préconisations d'organisation
- Collectivités aidées en comptabilité analytique et dialogue de gestion
- Accompagnements managériaux collectifs
- Enquêtes administratives visant à circonscrire un dysfonctionnement
- Coachings de cadres



Sécurisation des évolutions digitales

- 270 communes conventionnées au titre du Délégué à la Protection des Données mutualisé (soit 81 % des communes) + 76 établissements (EPCI, CCAS...)
- 4 missions de conseils en cyber-prévention

Temps forts 2023

**26 janvier
et 10 février**



**Lancement de la marque
employeur et du portail DEN.bzh**
S'informer et postuler
sur les métiers territoriaux



6 avril

Conférence sur la médiation
en partenariat avec le Tribunal
Administratif de Rennes et
l'Association des Maires
d'Ille-et-Vilaine

14 avril

Réforme des retraites
Le CDG accompagne les collectivités
dans l'application de la loi

Du 5 au 9 juin

**Promotion des
métiers territoriaux**
sous la bannière
"Devenez DEN.bzh"



6 et 7 juillet

Salon "Terres et Maires"
Un salon qui réunit les acteurs
des collectivités et l'ensemble
de leurs partenaires



Juillet-Septembre

**Kit de com adressé aux collectivités ayant souscrit
une convention de participation prévoyance**

Renforcement essentiel de la couverture
sociale des agents

22 septembre

Comité de pilotage de lancement
du projet de **création d'une école
des métiers territoriaux**



4 octobre

**Visite des services municipaux
de Guignen** par les membres du CST
en formation spécialisée

5 novembre

Dans une volonté d'harmonisation avec les
autres CDG bretons, les **"Jeudis de l'emploi"**
deviennent les **RDV de l'emploi**



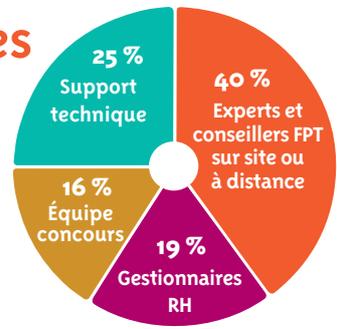
6 décembre

Renouvellement de la convention entre les 4 CDG
bretons, le CNFPT et l'Université de Rennes 2 portant
sur les parcours de licence professionnelle



Quelques repères

sur le fonctionnement du
"Bureau d'études RH"
des collectivités
brétiliennes



- **135** agents au siège / **250** agents intérim
- **5** Conseils d'Administration adoptant
120 délibérations
- **206 000 km** parcourus avec **19** véhicules
dont **4** électriques ou hybrides

Principales données financières 2023

- **Recettes totales réalisées : 16,8 M €**
Investissement : **0,8 M €**
Fonctionnement : **16 M €** dont **4,6 M €** de
cotisations et **8,3 M €** de missions facultatives
- **Dépenses totales réalisées : 16,5 M €**
dont **15,9 M €** en fonctionnement

Une raison d'être

Faciliter les Relations Humaines dans les collectivités territoriales.

Un territoire de cœur

Le département d'Ille-et-Vilaine au travers de ses 18 intercommunalités, maillant plus de 500 communes et établissements publics.

4 axes d'actions pour le mandat



- Accompagnement renforcé des **secrétaires généraux de mairie**, dans la continuité des apports du CDG 35 aux réseaux nationaux ayant abouti à la reconnaissance législative du 30 décembre 2023.
- Volonté de partage de la **marque employeur** des collectivités bretonnes par des campagnes “ **Devenez DEN** ” à destination du public et des employeurs.
- Soutien aux décideurs territoriaux dans l'exercice de leurs **responsabilités managériales et financières** par plusieurs rencontres et ateliers thématiques.
- Mobilisation des partenaires sociaux sur les enjeux de prévention débouchant en novembre 2024 sur un **congrès régional sur la santé au travail**.
- Expérimentation d'une “ **école des métiers territoriaux** ” sur un premier métier en tension grâce à des dispositifs de formation décloisonnés.
- Engagement d'une **labellisation RSO** pour le CDG 35.

Perspectives
2024