



Dans le cadre de leur activité d'entretien, de nettoyage, les agents sont amenés à utiliser des produits d'entretien qui sont de nature diverse (désinfectant, produits de nettoyage, détartrants, dégraissants...). Ce sont des préparations de substances chimiques destinées à laver et nettoyer. Leur composition est plus ou moins complexe. Ils contiennent toujours des agents de surface (tensio-actifs) qui entraînent ou solubilisent les salissures. Ils sont associés, selon le type d'application avec :

- des acides : utilisés comme détartrant et antirouille ;
- des bases : augmentent l'activité des savons et de certains détergents, dissolvent les graisses, éliminent les cires... ;
- des agents complexants : utilisés pour leur action anticalcaire ;
- des adjuvants divers : comme les enzymes, agents de blanchiment, azurants optiques, désinfectants et antiseptiques, conservateurs, abrasifs, solvants, parfums...

Les produits d'entretien écologiques ont une composition plus respectueuse de la santé (en éliminant des solvants nuisibles, par exemple) et de l'environnement (en optant par des matières renouvelables et biodégradables). Mais tout comme leurs homologues traditionnels, ce sont des solutions chimiques à manipuler avec précaution. Ces produits peuvent poser problème lors de la manipulation. Un exemple : la farine de bois, qui peut remplacer des abrasifs synthétiques dans la composition de détergents pour enlever des salissures tenaces est connue pour son effet irritant.

### Risques professionnels

Un des facteurs sur les impacts sur la santé à prendre en considération est l'exposition :

- une exposition en continu peut induire à long terme des sensibilisations ;
- à court terme, au moment de l'utilisation, certaines personnes développent des pathologies passagères liées à l'exposition directe aux substances présentes dans le produit d'entretien : irritations cutanées, oculaires ou du système respiratoire, des brûlures et des allergies.

Le tableau ci-joint présente quelques produits d'utilisation courante, leurs risques et leurs conséquences :

Produits	Composants chimiques	Risques	Conséquences
Produits vaisselle	Agents nettoyants tensioactifs, colorants, conservateurs, parfum		Contact répété : dessèchement, crevasses, allergies
Détergent pour lave-vaisselle	Caustiques	Irritant	En cas de projection : brûlure sévère En cas d'ingestion : brûlure grave
Décapant four	Soude caustique, carbonate ou hydroxyde de sodium ou de potassium....	Corrosif	Inhalation : Irritation des muqueuses du nez et des voies respiratoires Risque d'autant plus important quand le produit est sous forme d'aérosol En cas d'ingestion : brûlure du système digestif voire la mort
Lessive pour le linge	Tensioactifs, perborate, silicates, sulfates ou polysulfates, colorants et additifs	Irritant	En cas de contact prolongé : dangereux pour la peau et les yeux Réactions allergiques
Nettoyant pour les sols, murs et surfaces émaillées	Composition variable : tensioactif, ammoniacque pour certains, désinfectants aldéhydiques (formaldéhyde), alcools, polyalcool, acides...	Irritant	Irritations et allergies respiratoires Brûlures, irritations des voies respiratoires, des yeux et des muqueuses
Gel liquide WC	Agents tensioactifs, acides (chlorhydrique, sulfurique, phosphorique), additifs (épaississant, parfum, colorant), désinfectants	Irritant	Brûlures, irritations des voies respiratoires, des yeux et des muqueuses
Bloc WC	Dichlorobenzène, Paradichlorobenzène	Irritant	Irritant pour les yeux, les voies respiratoires, la peau. A long terme : effets sur le foie, les reins
Déboucheur de canalisation	Soude caustique, carbonate ou hydroxyde de sodium ou de potassium	Corrosif	Brûlures et graves lésions aux yeux
Produit pour les vitres	Alcool, glycol, additifs	Inflammable Irritant	Irritant pour les yeux

Produits	Composants chimiques	Risques	Conséquences
Eau de javel	Hypochlorite	Irritant Nocif	En cas de mélange avec un produit contenant de l'acide : irritation des muqueuses, des yeux, maux de tête, nausées, œdème pulmonaire En cas de mélange avec l'ammoniac : dommages importants aux poumons
Cire, cirages, encaustiques	Cires naturelles, minérales, synthétiques, solvants (white-spirit, xylène...)	Inflammable Nocif Irritant	Irritation de la peau, dermatoses En cas de forte concentration de solvants : irritation des voies respiratoires
Dépoussiérant	Ether de glycol, isopropanol, gaz (butane, propane, isobutane)	Inflammable Nocif	Intoxication par inhalation de l'aérosol

## Mesures de prévention générales

### • Mesures de prévention techniques

#### • Remplacement de produits moins toxiques

Les substances et préparations doivent être remplacées par des produits et substances qui ne sont pas dangereux ou qui le sont moins.

#### • Règles d'utilisation

- Les produits de **nature différente ne doivent pas être mélangés entre eux** : risque de dégagement de vapeurs dangereuses.
- Les produits **doivent être utilisés suivant l'étiquette, la fiche de données de sécurité, la notice : respect du dosage et du mode opératoire.**
- Les **produits d'entretien ne doivent pas être transvasés dans des emballages alimentaires.** En cas de transvasement, les produits sont conditionnés dans des emballages spécifiques et correctement étiquetés.
- Lors des dosages, **le produit doit être versé dans l'eau et non l'eau dans le produit** pour éviter les projections et une réaction chimique dangereuse.
- L'utilisation d'**eau de javel est souvent déconseillée** car ce produit est délicat à utiliser et engendre beaucoup d'erreurs (mélanges dangereux avec d'autres produits, dilution uniquement à l'eau froide, dates de péremption souvent dépassées, action souvent incomplète pour une désinfection efficace). Il existe des produits de substitution plus efficaces et moins dangereux (produits détergents-désinfectants).

#### • Stockage des produits et la gestion des déchets

- Le stockage des produits d'entretien est réalisé **conformément aux règles prévues par la fiche de données de sécurité.**
- Les produits d'entretien doivent être **stockés par catégorie dans un local spécifique correctement ventilé** pour de grandes quantités, ou **dans une armoire fermant à clef** pour de faibles quantités.

#### • Port des EPI

Des équipements de protection individuelle adaptés, en fonction des indications données par l'étiquette ou la fiche de données de sécurité, doivent être mis à disposition :

- des **gants étanches et résistants** contre les risques d'irritation cutanée ou de brûlure liés à l'utilisation des produits ;
- des **vêtements anti-éclaboussures** contre le risque de salissure et de projection de produits ;
- des **chaussures fermées à semelles anti-dérapantes** (ou des bottes pour les gros nettoyages) ;
- une **protection oculaire** contre le risque de projection de produits ;
- une **protection des voies respiratoires** contre le risque d'inhalation.

### • Mesures humaines

#### • Information

Les salariés sont informés des risques associés à chaque produit par la consultation de la **fiche de données de sécurité (FDS)**, déclinée sous forme de notice de poste.

#### • Formation du personnel

La formation du personnel utilisant les produits doit porter sur :

- les **risques liés à l'utilisation du produit** ;
- les **mesures de prévention** à respecter ;
- les **modes opératoires, les dosages à respecter.**

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter  
les conseillers en hygiène et sécurité au :

02 99 23 31 20 ou 02 99 23 41 33 ou 02 99 23 42 66